

INOVA Centrum Innowacji Technicznych Spółka z o.o. w Lubinie jako podmiot systemu oceny zgodności troszczący się o zaufanie Klientów, działa zgodnie z wymaganiami określonymi w: normie PN-EN ISO/IEC 17065:2013, kontrakcie akredytacyjnym AC 101 wydanym przez Polskie Centrum Akredytacji, oraz z poszanowaniem zasad wynikających z uzyskanego statusu jednostki notyfikowanej o numerze rejestracyjnym 1547.

Mając na uwadze odpowiedzialność za poziom certyfikacji i zapewnienie wiarygodności INOVA Spółka z o.o. stawia sobie następujące cele strategiczne:

1. ciągłe doskonalenie kompetencji,
2. ciągłe dostosowywanie zakresu certyfikacji do potrzeb rynku - rozszerzanie zakresu akredytacji na nowe obszary.

Biuro Certyfikacji Wytrobów będzie realizowało powyższe cele strategiczne poprzez:

- a) udostępnianie swoich usług wszystkim zainteresowanym klientom niezależnie od ich wielkości i przynależności organizacyjnej, przy zastosowaniu jednakowych zasad certyfikacji dla wszystkich, z bezwzględnym rozdzieleniem procesu oceny wyrobu od decyzji certyfikacyjnej,
- b) doskonalenie Systemu Zarządzania Jednostką Certyfikującą Wytrobby spełniającego wytyczne normy PN-EN ISO/IEC 17065:2013,
- c) dostarczanie usług o akceptowalnej przez klientów jakości,
- d) stosowanie nowoczesnych metod zarządzania,
- e) zapewnienie niezależności i bezstronności na wszystkich poziomach funkcjonowania,
- f) zapewnienie ochrony informacji o klientach, audytorach i ekspertach oraz ochrony ich praw własności,
- g) zapewnienie satysfakcji pracowników BCW z uwzględnieniem stałego podnoszenia ich kwalifikacji.

Mierzalne cele operacyjne, ustalone w czasie przeglądu systemu zarządzania dokonywanego przez Zarząd INOVA Spółka z o.o., są do wglądu wszystkich zainteresowanych.

Cele polityki jakości realizowane są przy zaangażowaniu ogółu pracowników w zapewnienie najwyższej jakości oferowanych usług w ramach wdrożonego systemu, który podlega stałemu doskonaleniu i dostosowywaniu do aktualnych i przyszłych oczekiwań klientów.

DYREKTOR
Biura Certyfikacji Wytrobów

Zdzisław Kozicki
Dyrektor Biura

PREZES ZARZĄDU

Bohdan Pęcuszek
Prezes Zarządu

INOVA Centrum Innowacji Technicznych Spółka z o.o. jako jednostka certyfikująca jest ukierunkowana na zapewnienie zaufania i wiarygodności przeprowadzanych procesów certyfikacji wyrobów, i realizuje je z zachowaniem bezstronności oraz dokłada wszelkich starań by być postrzegana jako jednostka bezstronna. Za zapewnienie niezależności i bezstronności funkcjonowania Jednostki odpowiada m. in. działająca przy INOVA Centrum Innowacji Technicznych Spółka z o.o. Rada ds. Certyfikacji powołana przez Prezesa Zarządu.

W celu realizacji powyższych postanowień Biuro Certyfikacji Wyrobów prowadzi „Politykę unikania konfliktu interesów” polegającą na:

- a) identyfikowaniu, analizowaniu i dokumentowaniu potencjalnych konfliktów interesów wynikających z prowadzonych procesów certyfikacji oraz z powiązań Jednostki, personelu, członków komitetów i rad,
- b) nie dostarczaniu wyrobów, które certyfikuje,
- c) nie projektowaniu wyrobów, które certyfikuje,
- d) każdorazowej ocenie zanim zostanie podjęta decyzja o przeprowadzenie procesu certyfikacji nowych rodzajów wyrobów czy nie pokrywają się one z wyrobami faktycznie produkowanymi przez spółkę (a określonymi w sposób ogólny w KRS i Regulaminie organizacyjnym INOVA Spółka z o.o.),
- e) utrzymywaniu organizacji Spółki zapewniającej wyraźne oddzielenie działalności certyfikacyjnej Jednostki od wszelkiej innej działalności,
- f) zachowaniu poufności odnośnie uzyskanych informacji, z wyjątkiem sytuacji przewidzianych przez prawo,
- g) nie dostarczaniu jakichkolwiek innych wyrobów lub usług, których oferowanie mogłoby powodować zagrożenie utraty poufności lub bezstronności albo obiektywności prowadzonych procesów certyfikacji i podejmowanych decyzji,
- h) nie podejmowaniu przeprowadzania procesu certyfikacji w przypadku, gdy konflikt interesów stanowi niedopuszczalne zagrożenie dla bezstronności,
- i) zobowiązaniu personelu biorącego udział w procesach certyfikacji do ujawnienia każdej sytuacji mogącej stanowić dla niego lub jednostki konflikt interesów – (personel Biura Certyfikacji Wyrobów, członkowie Rady ds. Certyfikacji i Komitetu Technicznego), który działa bezstronnie i nie ulega naciskom handlowym, finansowym lub innym, naruszającym bezstronność,
- j) nie oferowaniu swoich usług w powiązaniu z organizacjami konsultującymi oraz nie sugerowaniu, że certyfikacja byłaby prostsza, łatwiejsza lub tańsza gdyby skorzystano z usług określonej organizacji/osoby konsultującej,
- k) nie prowadzeniu działalności doradczej w zakresie informowania wnioskodawców o certyfikację, jak radzić sobie z przeszkodami do uzyskania certyfikacji,
- l) nie oferowaniu i nie świadczeniu usług konsultacyjnych w zakresie certyfikacji wyrobów,

- m) nie oferowaniu swoich usług certyfikacji wyrobów w powiązaniu z organizacjami konsultującymi,
- n) nie oferowaniu i nie prowadzeniu auditów wewnętrznych systemów zarządzania u klientów BCW,
- o) nie podzlecaniu auditów warunków organizacyjno-technicznych u klienta do organizacji konsultującej lub certyfikującej jego system zarządzania,
- p) nie wyznaczaniu personelu do udziału w procesie certyfikacji wyrobu danego klienta, jeżeli personel ten był zatrudniony przez danego klienta w ciągu ostatnich dwóch lat,
- q) nie prowadzeniu szkoleń typu „zamkniętego” dla swoich klientów,
- r) podejmowaniu działań w reakcji na jakiegokolwiek zagrożenia dla swojej bezstronności wynikających z działalności innych osób, jednostek lub organizacji.

Niniejsza „Polityka unikania konfliktu interesów” podlega przeglądom podczas corocznych „Przeглядów systemu zarządzania” Jednostki oraz jest znana i przestrzegana przez personel wewnętrzny i zewnętrzny, członków Rady ds. Certyfikacji i Komitetu Technicznego.

DYREKTOR
Biura Certyfikacji Wyrobów

inż. Zdzisław Kozicki

Dyrektor Biura

PREZES ZARZĄDU

Bondan Pecuszok

Prezes Zarządu

Lubin, dnia 30-01-2019

Zarząd Spółki zobowiązuje się do:

- a) właściwego doboru i przygotowania kadry kierowniczej oraz personelu do poprawnego wypełniania powierzonych zadań,
- b) stałego utrzymywania w strukturze Biura Certyfikacji Wyrobów osoby – Koordynatora ds. systemu zarządzania – mającego bezpośredni dostęp do Zarządu Spółki oraz posiadającego uprawnienia do:
 - zapewnienia, że system zarządzania jest ustanowiony, wdrożony i utrzymany zgodnie z postanowieniami PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03,
 - informowania Zarządu Spółki o działaniu systemu celem jego przeglądu i doskonalenia,
- c) zapewnienia niezbędnych zasobów w tym środków finansowych do prowadzenia działalności oraz utrzymania i doskonalenia systemu zarządzania, przeprowadzania auditów wewnętrznych, a także realizacji postanowień „Polityki unikania konfliktu interesów”,
- d) regularnego przeglądania systemu zarządzania, w celu zapewnienia jego trwałej przydatności i efektywności w spełnieniu wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03.

Zarząd Spółki i Dyrektor Biura Certyfikacji Wyrobów oświadczają, że:

Cały personel zna i stosuje polityki jakości i unikania konfliktu interesów oraz procedury określone lub wskazane w Księdze Systemu Zarządzania Jednostką Certyfikującą Wyroby i towarzyszącej dokumentacji.

Kierownictwo wykonawcze BCW wraz z personelem działa poufnie, bezstronnie i niezależnie, jest wolne od jakichkolwiek nacisków, finansowych, handlowych lub innych, które mogłyby wpłynąć na wyniki procesów certyfikacji, a wynagrodzenie personelu BCW nie zależy od liczby wydanych certyfikatów.

Działalność jest ubezpieczona od odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w wyniku prowadzenia procesów certyfikacji.

DYREKTOR
Biura Certyfikacji Wyrobów

inż. Zdzisław Kozicki

Dyrektor Biura

PREZES ZARZĄDU

Bohdan Pecuszok

Prezes Zarządu

Lubin, dnia 30-01-2019